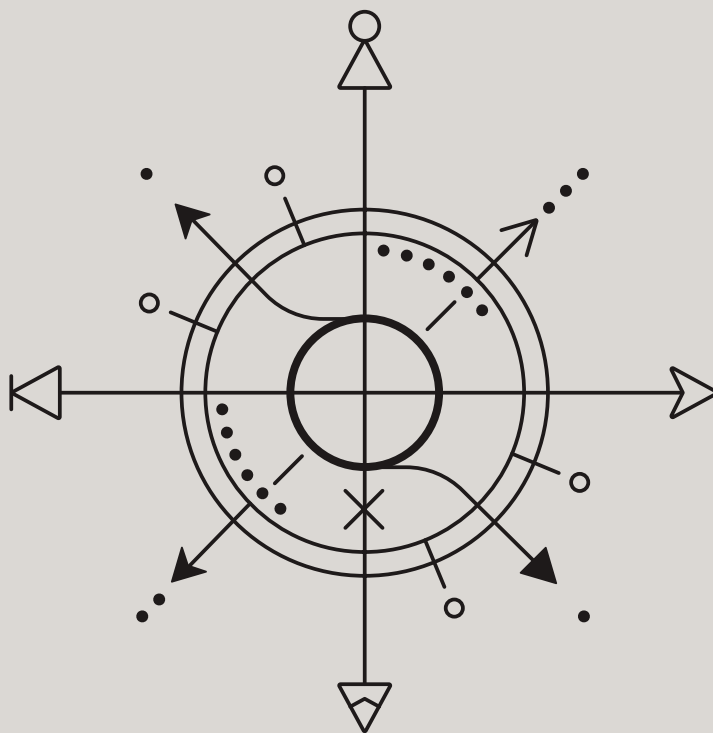


Konfliktnavigatør

/ BYG



En uddannelse for professionelle i byggebranchen,
der navigerer i konfliktfyldt farvand

Tag en certificeret uddannelse som konfliktnavigatør, hvor du specialiserer dig i at styrke samarbejdet og håndtere konflikter i professionelle sammenhænge inden for byggeri.

"Hvis vi tør lade relationen være større end resultatet - så kommer resultaterne."

Jeppe Blak-Lunddahl, Emcon
/ Direktør

Konfliktnavigatør

SKAB MENNESKELIG OG ØKONOMISK VÆRDI

Gevinsten ved at sætte professionelt ind over for uenigheder og konflikter er typisk større trivsel, højere produktivitet, bedre arbejdsmiljø, mere effektiv ændringshåndtering, skarpere tids- og fristoverholdelse og bedre økonomi. Det frigør menneskelige og økonomiske ressourcer til at fokusere på kerneopgaven. Og en investering i en certificeret konfliktnavigatør er ikke blot en investering i en enkelt person eller organisation, men i en bedre samarbejdskultur i hele byggebranchen.

Man kan spørge sig selv: Hvad koster en enkelt voldgift? Hvad betyder drænende konflikter for tidsplaner og medarbejderes motivation? For deres faglige stolthed? Hvad er udgifterne til juristernes slåskampe med paragraffer? Hvor meget tid og energi går tabt, hvis uenigheder ender i kampe og hårdknude? Konflikter med destruktive kædereaktioner koster. Både tid, penge og på den menneskelige konto.

DU NAVIGERER I BYGGERIET

Uddannelsen er for dig, der arbejder med og omkring byggerier - uanset om det er et lille projekt for en andelsforening eller et megaprojekt for en region. Det kan være inden for renovering, kulturarvsområdet, nybyg eller restaurering. Din rolle kan være bygherre, entreprenør, rådgiver, eller du kan komme fra en faglig organisation eller fra en myndighed, der fx træffer afgørelser inden for byggeriet.

"I projekteringen sidder vi sammen, bygherre, entreprenører og rådgivere, og løser stort set alt, åbent og ærligt. Vi kalder det at smide rygmærkerne og arbejde i kladde. Det har vi fået rigtigt meget ud af - både hver især og som program. I udførelsen arbejder vi videre på samme måde og tager fælles ansvar for såvel ressourcer som samarbejdet. Det giver ikke blot gode resultater - det skaber også langt større arbejdsglæde for alle."

Erling V. Fischer, HOFOR

/ Projektchef og modtager af Bygherreprisen på HOFORs vegne

Målet

FRA KAMP TIL SAMARBEJDE

Byggebranchen har hele spektret på skalaen over konstruktive og destruktive konflikter. Fra retorik som ”I sætter os pistolen for panden”, personlige angreb og skjulte dagsordener til åbne regnskaber og fagfolk, der løfter i flok, og hvor alle parter fejrer både store og små succeser sammen. På uddannelsen sætter vi fokus på, hvordan I vender de destruktive kædereaktioner til konstruktiv handlekraft.

STØRRE VÆRDI FOR ALLE

Målet er, at du specialiserer dig i at håndtere uenigheder, konflikter og samarbejdsrelationer med en mæglende og samarbejdende tilgang. Det vil sige en tilgang, der går fra fokus på eget udbytte til værdiskabelse for alle. Fra at se hinanden som konkurrenter til at agere som samarbejdspartnere med et fælles mål. Teori og praksis fortæller os med al tydelighed, at netop denne tilgang skaber de bedste resultater for både den enkelte og for fællesskabet, og det gælder for såvel bundlinje som for tidsplan, arbejdsmiljø og trivsel.

"I komplekse projekter opstår der altid udfordringer og uforudsete ting, der skal håndteres. Min erfaring er, at når alle på projektet sigter efter et fælles mål, og når vi alle arbejder for et godt samarbejds miljø, så kan vi løse selv de største problemstillinger. Det skaber både bedre resultater og større arbejds glæde. Derfor er tillid, åbenhed og respekt nogle vigtige nøgleord for os."

Bjarki Finnbogason, NCC

/ Områdedirektør

Konflikter

BRANCHEN HAR BRUG FOR KONFLIKTNAVIGATØRER

Byggebranchen er en af de brancher, der bruger flest ressourcer på destruktive konflikter. Der er gevaldige økonomiske summer på spil, og der bliver også trukket store vekslers på de menneskelige ressourcer.

Ofte er kompleksiteten stor, og det kan være svært at overskue alt. Kommunikationen glipper, ting falder mellem to stole, ændringer driller, uforudsete ting dukker op, og konfliktniveauet stiger i takt med et øget pres. Desværre er der ikke en mirakelkur. Intet tryllestøv eller lette løsninger. Men omvendt er vi ikke prisgivet de destruktive konflikter. For udover en solid byggefaglighed er der en afgørende faktor, der skaber succeser. Den menneskelige faktor. Det der gør, at I finder løsninger på selv de vanskeligste udfordringer. Samarbejdet. Tilliden. Kemi. Og god kemi beror ikke på tilfældigheder.

DIN FAGLIGHED I KOMPLEKSE PROJEKTER

Du kan være konstruktør, arkitekt, ingeniør, håndværker, arkæolog, advokat, projektleder, formand, jurist, forhandler, byggeleder, konsulent, projektmedarbejder, arbejdsmiljøkonsulent eller -repræsentant, direktør eller noget helt andet. Det afgørende for din deltagelse er, at et mere effektivt samarbejde motiverer dig, og at du ønsker at vende destruktive konflikter til gode og effektive løsninger, læring, tillidsfulde relationer og konstruktiv handlekraft inden for byggeri.

"I restaureringsarbejde ved man aldrig, hvad der gemmer sig under gulvbrædderne. På vores tegnestue arbejder vi ofte med komplekse problemstillinger, fordi vi har store projekter med mange interenser. Det er afgørende, at vi har evnerne til at håndtere de mange uforudsete ting, der opstår med alle involverede. Det betyder, at vi ofte indtager en diplomatisk eller mæglende rolle."

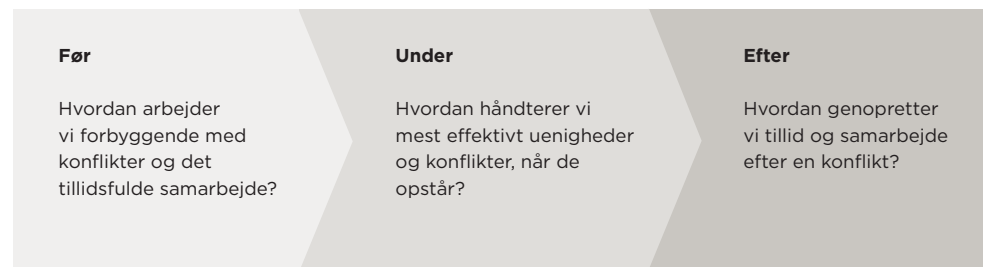
Maria Wedel Søe, Over Byen Arkitekter,

/ Partner, Arkitekt MAA, Nordmak

Rammen

TRE LED I KONFLIKTARBEJDET

På uddannelsen sætter vi en generel ramme, hvor vi arbejder på tre niveauer: før, under og efter uoverensstemmelser og konflikter.



TVÆRFAGLIG TILGANG

Vi har øje for den regulering, der kan være relevant som fx AB18 og ABR18 og overenskomster, ligesom vi trækker på alle redskaber fra en tværfaglig værktøjskasse centreret om konfliktmægling, forhandling, økonomisk teori, psykologi, sociologi og kommunikation. Omdrejningspunktet for læringen er de processer, der er limen i alle faser omkring et byggeri. I byggerier er mange fagkompetencer nødvendige, og evnerne til at bruge disse fagkompetencer i samspil med andre er akkurat lige så vigtig, om ikke vigtigere. Den samarbejdende tilgang handler om måden, vi får bragt kompetencerne og interesserne i spil overfor hinanden.

"Jeg oplever, at mange i et misforstået hensyn til samarbejdet undviger konflikter, hvilket ofte fører til en optrapning af konflikten, uden at man ser sammenhængen. Konflikter er et grundvilkår for os mennesker, og konflikthåndtering handler ikke om at undgå konflikter. Undviger du konflikten, undviger du relationen. Manglende investering i relationen kan i værste fald føre til langvarige og dyre voldgifts-sager - og i bedste fald, at du går glip af værdifulde resultater."

Mie A. A. Andersen

/ Udviklingschef for relationelle samarbejder, Center for Ejendomme, Region Hovedstaden

Læringen

DYNAMISK UNDERVISNING

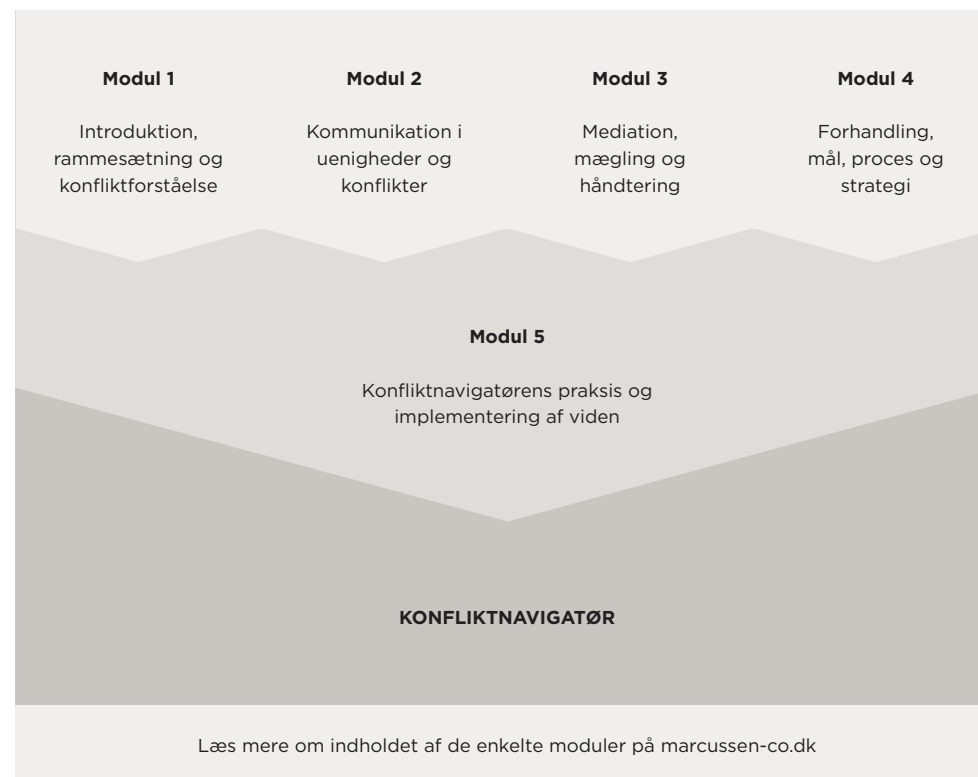
Formen i undervisningen er en vekselvirkning mellem teoretiske oplæg, øvelser, træning, dialog og refleksion. Alle teorier og metoder kobles til den praksis og virkelighed, der er i spil for deltagerne. Da uddannelsen er målrettet fagfolk inden for bygge- og restaureringsbranchen, er der god mulighed for at udveksle erfaringer og indsigter med hinanden.

FORBEREDELSE

Forberedelse før og under uddannelsen er afgørende for dit udbytte. Mellem hvert modul skal du løse mindre opgaver. Hvis du ønsker at grave dybere i teorien, anbefaler vi gerne artikler og kapitler. Du får et aktivt og fagligt miljø, der støtter, udfordrer og udvikler dig.

AFSLUTTENDE SELVVALGT PROJEKT

Uddannelsen afsluttes med et personligt projekt, som du får feedback på. Projektet giver dig mulighed for at specialisere dig inden for dit eget virke og inden for et selvvalgt konfliktområde. Det skal være et produkt, som du selv laver, og det kan fx være en skriftlig opgave på max 5 sider, en video, en lydoptagelse eller en projektplan.



Indholdet

KONFLIKTNAVIGATØREN HAR SPECIALFAGLIG VIDEN OG KUNNEN I AT:

- Arbejde systematisk og forebyggende med samarbejde og konflikthåndtering.
- Nedbryde kompleksiteten i svære projekter med forskellige interesser.
- Forstå de generelle mekanismer, der er i spil ved uoverensstemmelser og konflikter.
- Genkende forskellene på en samarbejdende og en pressende adfærd.
- Bruge en effektiv kommunikation over for en frustreret eller arrig part eller en der går personligt efter dig.
- Analysere konflikter og vurdere den rette intervention.
- Tage lederskab i konflikter.
- Bruge konflikthåndtering som ledelsesredskab.
- Blive bevidst om dine egne skyggesider.
- Udbrede kendskabet til samarbejde og konstruktiv konflikthåndtering i alle led af projektet.

"Når jeg bygger, eller hjælper andre med at bygge, er mit hovedfokus todelt på struktur og relation. Struktur, fordi god planlægning og udførelse hjælper til, at vi alle ved, hvor vi gør bedst nytte til fælles bedste. Relation, fordi det er hér, de store skrammer kommer, hvis vi ikke ser og passer godt på hinanden. I forhold til det relationelle er konfliktforståelsen helt central."

Mikael Bredsdorff, Emcon

/ Civilingeniør, Master i Konfliktmægling

Praktisk

DATOER

Uddannelsen kan tages sideløbende med dit arbejde. Se de aktuelle datoer for holdopstart og modulerne på marcussen-co.dk.

OMFANGET AF UDDANNELSEN

Uddannelsen er på 7 undervisningsdage fordelt over 5 moduler. Undervisningen ligger i dagtimerne, og der er ikke overnatning på nogle af modulerne. Efter undervisning på alle moduler laver hver enkelt deltager et afsluttende projekt, som du får personlig feedback på.

Du bliver certificeret KONFLIKTNAVIGATØR inden for byggeri, når du har gennemført modulerne og lavet det afsluttende projekt.

FORUDSÆTNINGER

Uddannelsen forudsætter en god portion nysgerrighed og refleksion over din egen praksis. Gennem hele forløbet lægges vægt på din og de øvrige deltagers aktive medvirken. En værdifuld del af læringen sker netop i samspillet mellem deltagerne, hvor byggeriet er den fælles reference-ramme. Hvis man ikke pt. er i beskæftigelse i byggeriet, men har arbejdet eller ønsker at arbejde inden for byggeri, er man også velkommen på uddannelsen. Derudover kræves ingen særlige forudsætninger for at være med. Er du ordblind eller har handicap, der besværliggør dele af uddannelsen, så kontakt os – vi kan finde en løsning på det meste.

PRISEN

Prisen for uddannelsen er 27.500 kr. eksklusiv moms og inklusiv materiale og forplejning.

"Kulturarv er et felt med mange meninger og interesser, og arbejdet som arkitekt på området kræver solide samarbejds- og konfliktkompetencer og diplomatiske egenskaber. Derfor er læring om processer en naturlig del af NORDMAK (Nordisk Master i Arkitektonisk Kulturarv) og noget, der i den grad kan bruges i praksis."

Mogens A. Morgen, Arkitektskolen Århus

/ Professor, Cand.arch., Nordmak, Formand ICOMOS Danmark

Underviser

KONFLIKTMÆGLER OG FORMIDLER

Mie Marcussen er grundlægger og indehaver af Marcussen & Company. Hun er uddannet Cand.merc.jur. og master i konfliktmægling fra Københavns Universitet. Mie er leder af konfliktnavigatoruddannelsen (almen), som har kørt i mange år både som intern uddannelse for ledere og på åbne hold. Derudover er Mie ekstern lektor på Københavns Universitet, hvor hun bl.a. underviser på den 2-årige masteruddannelse i konfliktmægling. Mie har mæglet i mange typer af sager fra drab og vold for politiet til nabostridigheder, samarbejdsvanskeligheder, byggesager og erhvervs-sager. Hun har bevæget sig en god del i og omkring byggerier både i forbindelse med design af forbyggende programmer, afholdelse af workshops, kurser og foredrag, mediering i konkrete konflikter og anden håndtering af konflikter. Det har både været ved renovering, nybyggerier, på slotte og inden for kulturarvsområdet, hvor hun også underviser på Nordisk Master i Arkitektonisk Kulturarv. Mie har faciliteret processer med op til 100 mennesker. Igennem mange år har hun undervist og holdt foredrag for blandt andet private virksomheder, på skoler, i fagforeninger og hos kommuner.

Tidligere har Mie arbejdet 10 år med personalejuridisk rådgivning og forhandling, herunder seks år i DI. I denne tid har hun forhandlet overenskomster og mere end 500 mæglingsmøder for fx Rockwool, Grundfos og den lille smedemester. I DI arbejdede hun også med arbejdsmiljø, CSR og integration.

Mie er derudover medforfatter til bogen "Mellem os - en ABC til konflikt" og vært på DR's "I krig med naboen".

Mie bestrider tillidshverv som næstformand i Nordiske Mediatorer og er Rådsmedlem i Rådet for International Konfliktløsning (RIKO). Udover Mie Marcussen kan der være gæsteundervisere med speciale i konfliktmægling, byggebranchen eller begge dele.



MARCUSSEN & CO

Marcussen & Company er eksperter i konflikter. Vi hjælper mennesker og organisationer med at få det bedste ud af interaktionen mellem mennesker.



Marcussen & Company
Amagertorv 9, 4. sal
1160 København K

kontakt@marcussen-co.dk

+45 31 33 29 29

marcussen-co.dk